



Blauwdruk en Monitoring

Versie: 1.6

Datum: 31-08-2018

Documentrevisie en distributie

Versie	Datum	Revisiebeschrijving	Verwerkt door
0.1	05-10-2017	Schetst o.b.v. nieuwe go-live planning	PP
0.2	12-10-2017	Toevoeging n.a.v. Brainstorm FV, EB, DS	PP
0.3	6-11-2017	Toevoeging n.a.v. brainstorm hele projectteam PT	PP
0.4	13-11-2017	Afgestemd met implementatieplan	PP
0.5	29-11-2017	Input TTB plan MB	PP
0.6	04-12-2017	Input projectteam (CV, IW, EB, MB, EK)	PP, JK
0.7	08-12-2017	Verzonden naar QDelft	PP, JK
0.8	12-12-2017	Opmerkingen QDelft (AvdM) verwerkt	PP
0.91	13-12-2017	Concept voor verzending Releasebijeenkomst (verzonden aan alle deelnemers en dossierhouders)	PP
0.93	29-12-2017	Input van deelnemers Workshop Implementatie verwerkt. Verzending aan: WAR, dossierhouders, alle deelnemers workshop en publicatie op projectwebsite	PP, JM
0.94	2-1-2018	Updates datums TTB doorgevoerd Deze versie gereed voor verzending aan Verzending aan: WAR, dossierhouders, alle deelnemers workshop en publicatie op projectwebsite	MB
0.95	23-1-2018	Updates ivm monitor, verschoven data ivm carnaval. Verzending aan: dossierhouders en publicatie op projectwebsite	JLu
0.96	21-3-2018	Datums adhv herziene planning gewijzigd. Extra kolom met inzicht in status van de activiteit/deadline	PP, JLu
1.1	18-4-2018	Update van activiteiten en datums n.a.v. overleg met projectmanager en sessie met kenniscentrum.	WG, PP
1.2	08-05-2018	Update n.a.v. tweede monitor (reactie instellingen) en overleg WG en EvB	PP
1.3	04-06-2018	Updaten n.a.v. derde monitor	WG
1.4	25-07-2018	Update n.a.v. vierde monitor	JLu, MB
1.5	08-08-2018	Update n.a.v. uitstel DVS, afgeronde activiteiten niet meer zichtbaar, fine tunen aankomende activiteiten	EB
1.6	30-08-2018	Update n.a.v. monitor	MB

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Doel	4
Werkwijze	4
High-level (ketentest)planning	5
Belangrijkste mijlpalen HNS 1.0	5
Masterblauwdruk	5
Blauwdruk Instellingen	11

Inleiding

Bij de implementatie van HNS 1.0 zijn veel partijen betrokken waardoor het belangrijk is transparant te zijn over de planning en verwachtingen van alle betrokkenen. Zoals uiteengezet in het implementatieplan wordt door middel van een zogeheten blauwdruk (detailplanning) aan stakeholders duidelijkheid geboden over deze planning en verwachtingen.

Op basis van de projectplannen Herbouw en Migratie, Testen, Techniek en Beheer, Implementatie wordt in dit document de overkoepelende 'masterblauwdruk' geschetst. Tevens zijn op basis van de masterblauwdruk drie stakeholder specifieke blauwdrukken uitgewerkt (instellingen, DUO en SIS-leveranciers).

Doel

De blauwdruk is een instrument waarmee de gereedheid van alle betrokkenen voor go-live van HNS kan worden gemonitord. De blauwdruk wordt vertaald naar een ja/nee vragenlijst. De antwoorden van deze vragenlijst per stakeholder vormt input voor de monitor en geeft inzicht of de gewenste resultaten zoals opgenomen in de blauwdruk zijn gerealiseerd. Tussentijdse monitoring geeft zowel de stakeholders zelf als de stuurgroep handvatten om waar nodig tijdig bij te sturen.

Werkwijze

De blauwdruk is een 'dynamisch' document, d.w.z. dat deze indien wenselijk/nodig aangepast wordt. De blauwdruk wordt vertaald naar een vragenlijst/monitor, welke middels een enquête wordt uitgezet bij de dossierhouders.

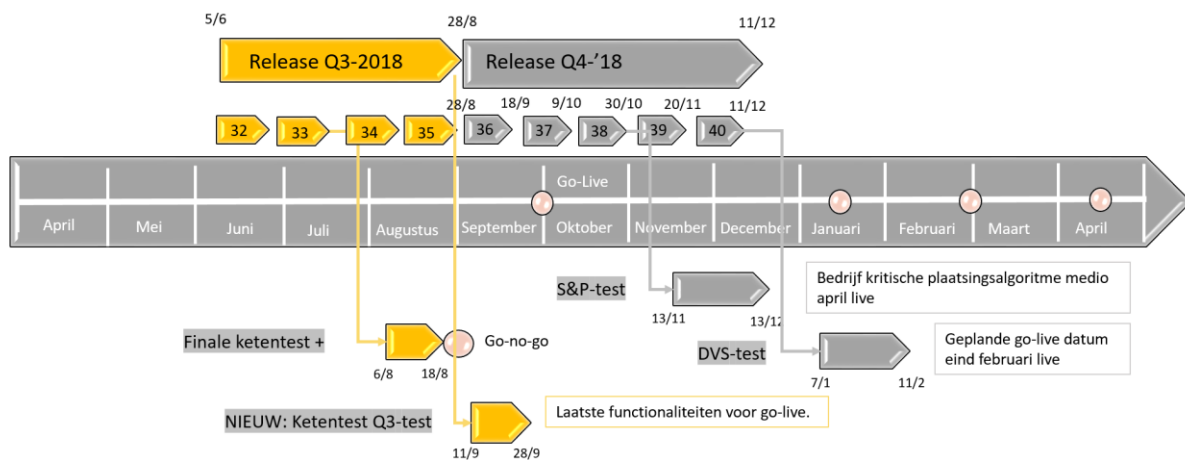
Dossierhouders of andere stakeholders kunnen wenselijke aanpassingen aandragen middels email, telefonisch contact of tijdens diverse overleggen zoals release-bijeenkomsten en HO-ketenoverleggen. Tevens is tijdens het invullen van de enquête ruimte voor opmerkingen en aanvullingen. In het Studielink projectleidersoverleg worden gewenste toevoegingen besproken en vastgesteld. Dossierhouders worden via directe mail en de projectwebsite geïnformeerd over aanpassingen en updates. De laatste versie is altijd zichtbaar op de projectwebsite.

Exacte momenten van monitoring staan in de blauwdruk verwerkt.

De monitor wordt gedeeld met de stuurgroep, bestuur van Studielink, dossierhouders en andere betrokkenen waardoor gereedheid transparant is. Indien blijkt dat instellingen achter lopen op het terrein van 'gereedheid' worden zij (proactief) benaderd om in gesprek te gaan en benodigde acties inzichtelijk te maken. Heeft dit geen positief effect dan wordt geëscaleerd naar de stuurgroep HNS.

High-level (ketentest)planning

Onderstaande figuur is de meest recente (high-level planning gericht op ketentesten) welke wordt gehanteerd in het project.



Belangrijkste mijlpalen HNS 1.0

Onderstaande datums van het overall project HNS vormen een belangrijke basis voor de blauwdruk.

Mijlpaal	Datum
Go-live ontkoppelpunt	9 januari 2018 (gefaseerde uitrol)
Go-live dashboard instellingen	18 mei 2018 (vanaf 22 mei gefaseerde uitrol)
Eerste Ketentest Q1-2018	24 april 2018 – 18 mei 2018
Eerste go-live Stuurgroep besluit HNS 0.6	18 mei 2018 (na eerste ketentest)
Tweede Ketentest Q2-2018	18 juni 2018 – 6 juli 2018
Tweede go-live Stuurgroep besluit HNS 0.7	13 juli 2018 (na tweede ketentest)
Switch Test	26 juli 2018
Finale Ketentest HNS 0.8	6 augustus 2018 – 18 augustus 2018
Finale go-live Stuurgroep besluit HNS 0.8	31 augustus 2018
NIEUW: Ketentest Q3	11 september t/m 28 september 2018
Release besluit Opdrachtgever HNS 0.8	1 oktober 2018
Go-live HNS 0.8	10 oktober 2018
Testen van S&P	13 november t/m 13 december 2018
Release besluit 0.9 S&P	n.n.b
Testen van DVS en herinschrijving	7 januari t/m 11 februari
Release besluit 0.95 DVS & herinschrijving	n.n.b
Testen Q1 2019	n.n.b
Releasebesluit HNS 1.0	n.n.b

Masterblauwdruk

De masterblauwdruk richt zich op alle verschillende resultaatgebieden. De uitvoering ervan gebeurt door de vier deelprojecten van HNS:

- Herbouw en migratie (QDelft)
- Beheer en hosting (QDelft)
- Testen techniek en Beheer (Studielink)
- Implementatie (Studielink)

De masterblauwdruk vormt de basis om de gereedheid voor de implementatie van de livegang voor HNS 1.0 in kaart te brengen.

De verschillende resultaatgebieden die voor de implementatie worden onderkend zijn:

- Livegang
- Communicatie, training en documentatie
- Project (met acties voor monitoring, bijeenkomsten en kwaliteitsbewaking)
- Testen/aansluitingen
- Datamigratie
- Inrichten beheerorganisatie, servicedesk en hosting
- Change en releasemanagement

Voor de volgende doelgroepen wordt desgewenst de masterblauwdruk vertaald naar een eigen monitor:

- Instellingen SIS-leveranciers
- DUO
- IND
- Betaalvereniging/banken

Tabel 1: Masterblauwdruk met alle op te leveren producten/activiteiten met bijbehorende datum en verantwoordelijke en status. **De data zijn dikgedrukt als de data zijn aangepast vergeleken met de vorige versie van de blauwdruk.** Producten/activiteiten die enige tijd geleden zijn afgerond worden niet meer weergegeven.

Resultaatgebieden			
nr		Datum Plan	Verantwoordelijk
I Livegang Nieuwe Studielink			
1.	Finale go-live Stuurgroep besluit HNS 0.8	31.08.2018	Stuurgroep
2.	NIEUW: Ketentest Q3 Start Einde	11.09.2018 28.09.2018	Studielink/QDelft/Instellingen
3.	NIEUW: Front office Studenten dicht	01.10.2018	Studielink/CACI
4.	NIEUW: Dashboard instellingen huidig Studielink dicht vanaf 12.00 uur	02.10.2018	Studielink/CACI
5.	Releasebesluit Stuurgroep HNS 0.8	08.10.2018	Studielink
6.	Go-live HNS 0.8	10.10.2018	QDelft
7.	Testen van met name S&P (na livegang) Start Gereed	13.11.2018 13.12.2018	Studielink/QDelft
8.	Releasebesluit Stuurgroep HNS 0.9	28-02-2018	Studielink
9.	Go-live HNS 0.9	n.n.b.	Studielink/QDelft
10.	Testen van met name DVS en herinschrijving Start Einde	15.12.2018 31-01-2019	Studielink/Instellingen
11.	Releasebesluit Stuurgroep HNS 0.95	n.n.b.	Stuurgroep
12.	Testen Q1 2019	n.n.b.	Studielink/Instellingen
13.	Release besluit Stuurgroep HNS 1.0	n.n.b.	Stuurgroep
14.	Huidige Studielink archiveren	n.n.b.	Studielink
15.	Go-live HNS 1.0	n.n.b.	
16.	Decharge Opdrachtnemer	n.n.b.	Studielink
II Communicatie, training en documentatie			
A Student			
1.	Ontwikkelen communicatiestrategie studenten	15.09.2018	Studielink
2.	Uitvoeren communicatie richting studenten	15.09.2018	Instellingen

3.	Informatievoorziening in applicatie Tekstblokken en 'i'- pop-ups	Doorlopend	Studielink
4.	Opleveren aangepaste stappenplannen gebruik frontoffice studenten	28.09.2018	Studielink
5.	Opleveren aangepaste VRAAGbaak ten behoeve van de go-nogo test	10.10.2018	Studielink
6.	Opleveren Duitse vertalingen ten behoeve van livegang (VRAAGbaak, en teksten in front office student)	30.09.2018	Studielink
7.	Voorbereiden info.studielink.nl studentenpagina's op livegang	03-09-2018	Studielink
8.	Opleveren gebruikersdocumentatie	NNB	Studielink
B	Instellingen		
9.	Kennisbank voor instellingen vervangen door Confluence	21.09.2018	Studielink
10.	Teksten in applicatie voor instellingen compleet (Loopt door tot 1.0 release)	n.n.b	Studielink
11.	Start Procesbeschrijvingen opstellen	06.08.2018	Studielink/Instellingen
12.	Opleveren procesbeschrijvingen	28.09.2018	Studielink
13.	Opleveren overige gebruikersdocumentatie (procedurebeschrijvingen etc.)	30.09.2018	Studielink
14.	Opleveren filmpjes van FO Studielink processen	30.09.2018	Studielink
15.	Voorbereiden info.studielink.nl instellingpagina's op livegang	29.09.2018	Studielink
16.	WCAG certificering	30.08.2018	Studielink/Qdelft
III	Project		
1.	Fallbackplan 1.2 gereed	09-08-2018	Studielink
2.	Opleveren monitorrapportage juli 2018	04.09.2018	Studielink
3.	Landelijke releasebijeenkomst Q3 2018	10.09.2018	Studielink
4.	Updaten blauwdruk en uitvoeren monitor september 2018	15.09.2018	Studielink
5.	Opleveren monitorrapportage september 2018	30.09.2018	Studielink
6.	Externe audit op inhoud (TO/Architectuur)	n.n.b.	Studielink
7.	Uitgefaseerd en opgeslagen Studielink	n.n.b.	Studielink
8.	Landelijke bijeenkomst Q4	n.n.b.	Studielink
IV	Testen/aansluitingen (TTB)		
1.	Switch Test2-omgeving (CACI) naar A-omgeving	04.09.2018	QDelft
2.	NIEUW: Ketentest Q3 Start Einde	11.09.2018 28.09.2018	Studielink/QDelft/Instellingen/SIS etc.
3.	Visacare aansluiten op OKP	30-09-2018	Studielink/QDelft/Visacare
4.	Verbinding Huidig Studielink-Ontkoppelpunt omhangen naar Het Nieuwe Studielink-Ontkoppelpunt	10.10.2018	QDelft
5.	Detailtestplan Selectie & Plaatsing	n.n.b	Studielink

6.	Testen (van met name S&P) Start Gereed	13.11.2018 13.12.2018	Studielink/QDelft/Instellingen
7.	DIGID - Pre-productietest - Productietest	n.n.b.	QDelft
8.	GAT Q4 2018 omgeving beschikbaar	n.n.b.	
9.	GAT Q4 Start Eind	n.n.b.	
10.	Draaiboek voorbereiding testen DVS	n.n.b.	
11.	Detailtestplan herinschrijving	n.n.b.	
12.	Testen DVS	n.n.b.	
13.	Aansluiting DUO	n.n.b.	QDelft
14.	Aansluiting IND	n.n.b.	QDelft
15.	Aansluiting Banken	n.n.b.	QDelft
V	Datamigratie		
1.	Start Proefconversies datamigratie	01.06.2018	QDelft
2.	Proefconversies beoordelen en bevindingen rapportageconversie opstellen en terugkoppelen Start Gereed	01.04.2018 27.09.2018	Studielink
3.	Controle datamigratie door Studielink Go Live Start Gereed	07.10.2018 09.10.2018	Studielink
4.	Conversie DVS?		
VI	Inrichten beheerorganisatie, servicedesk en hosting		
1.	Opleveren definitieve systeem documentatie (technische ontwerp, architectuur etc)	01.08.2018	QDelft
2.	Procedurebeschrijvingen/aanvraagformulieren gereed (ISAT, PIM, etc)	15.08.2018	Studielink/QDelft
3.	Beschrijving van het ontwerp van de beheerorganisatie (Servicedesk, ontwikkelteam, beheerteam, etc.)	15.08.2018	QDelft
4.	Kwaliteitstoets ingerichte beheerorganisatie Go-live HNS	15.08.2018	Studielink
5.	Overlegstructuur i.c.m. andere partijen (zoals DUO, IND) na livegang 1.0	n.n.b	Studielink
6.	Nieuwe Teststrategie HNS (voor na livegang)	n.n.b	Studielink

VII	Change- en releasemanagement		
7.	Beschrijven functies Studielink in het kader van het beheer: vraagmanagement, architectuur en leveringsmanagement	n.n.b	Studielink
8.	Afstemming ontwerp en inrichting van het keten change en releaseproces met instellingen	10.10.2018	Studielink
9.	Afstemming ontwerp en inrichting van het keten releaseproces met instellingen	n.n.b.	
10.	Beschrijven samenwerking team Operations en beheerorganisatie in change, release en service-level-management-proces	n.n.b.	Studielink/QDelft

Blauwdruk Instellingen

Blauwdruk instellingen		
1.	NIEUW: Switch Test2-omgeving (CACI) naar A-omgeving (QDelft)	04.09.2018
2.	NIEUW: Ketentest Q3 Start Gereed	11.09.2018 28.09.2018
3.	Landelijke releasebijeenkomst Q3	10.09.2018
4.	Communicatie go-live naar studenten voorbereiden	30.09.2018
5.	Medewerkers getraind	15.09.2018
6.	Invullen monitor september 2018	15.09.2018
7.	SNO instelling – Studielink afgestemd	15.09.2018
8.	Beoordelen monitorrapportage september 2018	30.09.2018
9.	Communicatie op website inschrijven tot 10-10 niet mogelijk	30.09.2018
10.	Opschoningsactie; openstaande inschrijvingen annuleren	02.10.2018
11.	Planning resources go-live 0.8	n.n.b
12.	Inzet Go-live HNS 0.8 conform detail planning (inclusief inzet nazorg)	04.10.2018
13.	Go-live HNS-enquête beoordelen continuïteit dienstverlening	20.10.2018
14.	Deelname S&P test Start Gereed	13.11.2018 13.12.2018
15.	Go live HNS 0.9	n.n.b.
16.	Deelname test DVS en herinschrijving Start Gereed	15-12-2018 31-01-2019
17.	Q1 2019 test	n.n.b.
18.	Go live HSN 0.95	n.n.b.
19.	Go-live Studielink 1.0	n.n.b