

Notitie

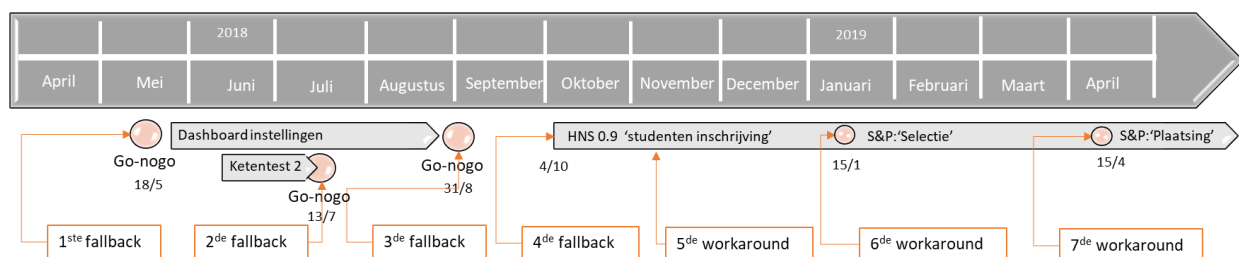
Datum: 1 juni 2018
Aan: Stuurgroep HNS en ketenpartners
Van: Projectmanagement HNS
Onderwerp: Fallback plan project Het Nieuwe Studielink (HNS)
Doel: Ter bespreking

Waarom dit fallback plan – en welke momenten onderkennen we?

In ieder project bestaat een risico dat, ondanks allerlei maatregelen gedurende de uitvoering van het project, het projectresultaat niet correct functioneert. Dit project is daarop geen uitzondering. We maken een onderscheid tussen maatregelen die tijdens het project genomen worden om onderkende risico's te mitigeren en een fallback plan. Het fallback plan dient als ultieme maatregel wanneer een risico zich manifesteert nadat men live is gegaan met één van de stappen en we terug moeten naar de situatie voor livegang van het betreffende onderdeel. Een iets minder ingrijpende maatregel kan zijn een tijdelijk alternatief proces, ook wel workaround genoemd.

In het geval van het project HNS vindt de go-live gefaseerd plaats, te weten; 1) op 22 mei 2018 met de ingebruikname van het Dashboard Instellingen, 2) op 13 juli na afloop van de tweede ketentest, 3) op 4 oktober 2018 de integrale go-live van HNS. Ook na Go-live van deze 0.9 versie zijn er nog belangrijke naleveringen die het nadenken over een fallback rechtvaardigen. Op één van de beslissende momenten – voor en na 4 oktober - moeten we terug kunnen/ een alternatief proces paraat hebben om te zorgen dat het primaire proces doorgang kan blijven vinden. Deze notitie beschrijft de mogelijkheden ten aanzien van de fallback en eventuele workarounds op de verschillende go-live momenten.

Niet alle maatregelen zijn in alle detail uitgewerkt. De komende maanden zal de voorbereiding van de fallback/workarounds gelijke tred houden met het project. Onderstaande figuur geeft de 7 go-live en keuzemomenten. In de volgende paragrafen worden alle momenten uitgewerkt. De uitwerking is inhoudelijk maar ook procesmatig van aard. Duidelijk moet zijn wie de beslissing neemt en op basis van welke informatie.



Workaround = tijdelijke aanpassing proces

1. Moment 1: Go-nogo Dashboard Instellingen

DIT MOMENT IS GEPASSEERD IN DE TIJD.

Procesmatig

Op 18 mei 2018, direct na afloop van de ketentesten, neemt de stuurgroep HNS de eerste Go-nogo beslissing gepland. De dagen voorafgaande aan 18 mei zal de WAR een advies doen aan de stuurgroep.

Bij deze Go-nogo beslissing kijken we zowel terug (op de GAT Q1, GAT Dashboard Instellingen en Ketentesten) maar ook vooruit. Het perspectief van het bouw- en implementatieproject moet voldoende zijn. Als handvat voor de beslissing wordt door de projectleiding een Go-nogo dashboard voorbereid op basis van 25 criteria. Het Go-nogo dashboard is in concept op 15 mei beschikbaar voor de WAR en stuurgroep.

Business

Het Dashboard Instellingen is in technisch opzicht een losstaande oplevering waarmee we bedoelen dat er geen interfaces zijn met ketenpartners, geen koppelingen met instellingen en berichtenverkeer.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'go' start op 22 mei de gefaseerde uitrol van het Dashboard naar 7 instellingen. Twee weken later volgen 11 instellingen en vanaf 12 juni zijn alle instellingen dan live. Instellingen kunnen dan starten met het invoeren/ controleren van opleidingen en voorbereiden van bijvoorbeeld instellingspecifieke vragen en het inrichten van het academisch jaar (betaaldatum vanaf, datum vanaf wanneer studenten kunnen herinschrijven etc.)

De business relevantie lijkt vooralsnog beperkt. Of een instelling al dan niet nieuwe opleidingen definieert is niet afhankelijk van het al dan niet beschikbaar zijn van een Studielink applicatie. Hetzelfde geldt voor eventuele instellingsvragen, betaalgegevens, termijnen etc. Het SIS en de instelling intern, kan voorbereid worden op het nieuwe collegejaar los van de Studielink applicatie.

Indien de stuurgroep besluit tot een voorlopige 'nogo' zien wij, mede gebaseerd op het ontbreken van de directe business urgentie, vanuit het project een periode van maximaal 3 weken waarin het project HNS eventuele omissies kan repareren. De omissies kunnen betrekking hebben op het Dashboard Instellingen maar ook op andere 25 criteria van het Go-nogo dashboard. Indien de stuurgroep hiertoe moet besluiten komt de stuurgroep 8 juni andermaal bijeen.

- Indien op 8 juni alsnog besloten wordt tot een 'go' treedt de gefaseerde uitrol in werking. Deze gefaseerde uitrol is: week 24: 7 instellingen, week 25: alle overige instellingen. De totale vertraging wordt op deze manier beperkt tot 2-4 weken.
- Indien op 8 juni definitief besloten wordt tot een no-go starten de instellingen met het voorbereiden van collegejaar 2019/2020 in het huidige studielink (CACI). Er is dan nog voldoende tijd (voordat de zomer losbarst) om de fixus (en andere) opleidingen en de inrichting van het academisch jaar door te voeren.

Indien de stuurgroep onverhoopt besluit tot een onomkeerbare nogo dan treedt het plan in werking om zoals hierboven beschreven doro te blijven werken met het oude Studielink.

Vragen/ risico?	Toelichting
Als er besloten wordt tot onomkeerbare nogo hebben Instellingen dan voldoende tijd voor de inrichting?	De periode tussen 8 juni en 1 oktober is (ook wanneer we rekening houden met vakantiereces) voldoende lang.
Waarom nemen we voor eventuele reparatie niet langer de tijd bijvoorbeeld tot 1 juli.	Als dit al kan wat betreft business urgentie dan is dit ongewenst. Deze eerste Go-nogo is belangrijk ook in de beeldvorming. Als dit niet (goed) lukt dan is er onvoldoende vertrouwen voor de 2 ^{de} Go-nogo beslissing.
Wat als de testresultaten vanuit instellingen negatief zijn – maar de stuurgroep toch een go geeft.	De stuurgroep baseert haar beslissing op de testresultaten maar kan hier beargumenteerd van afwijken. Er zijn overigens concrete afspraken over wat we accepteren aan fouten.
Wie heeft de regie op de communicatie rondom deze go-nogo?	De regie ligt bij het project. Het project zal communiceren met de dossierhouders binnen de instelling, het bestuur, CACI, DUO en andere belanghebbenden.

2. Moment 2: Go-nogo HNS

Procesmatig

Op 13 juli 2018, na afloop van de tweede ketentest, neemt de stuurgroep HNS de tweede Go-nogo beslissing. De dagen voorafgaande aan 13 juli doet de WAR een advies aan de stuurgroep.

De tweede ketentest is cruciaal. De tweede release bevat de belangrijkste functionaliteiten voor de go-live. Een succesvolle test is belangrijk voor enerzijds het vertrouwen van Studielink en QDelft in de software maar ook voor ketenpartners.

Bij deze Go-nogo beslissing kijken we primair of het nieuwe Studielink alle functionaliteit bevat die we nodig hebben om het oude Studielink op dat moment te kunnen vervangen. Hierbij houden we rekening met de afgesproken naleveringen op ondermeer DVS en S&P. Als handvat voor de beslissing wordt door de projectleiding een Go-nogo dashboard voorbereid. Deze zal uitgebreider zijn dan de 25 criteria uit het eerste Go-nogo dashboard.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'go' gaat het project volle vaart door met de voorbereiding naar 4 oktober. Op 31 augustus is de derde en laatste go-nogo beslissing gepland.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'nogo'. Als WAR en stuurgroep adviseren tot een nogo en het bestuur van Studielink dit bekrachtigd dan blijven we langer dan gepland gebruik maken van het huidige Studielink.

Verkort draaiboek ingebruikname huidig CACI studielink (nader uit te werken):

- Opleveren productiewaardige omgeving inschrijving 2019/2020: CACI
- Inrichten nieuw academisch jaar (instelling-specifieke vragen, openstellingstermijnen)
- Communicatie met de keten

CACI heeft laten weten dat er geen specifieke technische handelingen nodig zijn aan haar kant om het huidige Studielink ook na 4 oktober geschikt te maken voor collegejaar 2018/2019.

Vragen/ risico?	Toelichting
Hebben we nog een contract met CACI?	Er is nu reeds voorzien in een contract met CACI tot 30 november 2018. In geval van een nogo wordt er een nieuw go-live datum bepaald die welhaast zeker na 30 november zal liggen. Studielink moet op tijd (juni 2018) gesprekken opstarten met CACI voor continuering dienstverlening indien noodzakelijk.
Hebben we wel genoeg tijd om het dashboard op het huidige CACI-omgeving in te richten?	Ja wij denken van wel. De maand september is hiervoor beschikbaar en zou ruim voldoende moeten zijn, omdat dit een reguliere jaarlijkse handeling is voor instellingsmedewerkers.
Kunnen we voorbereiding academisch jaar al eerder in het huidige CACI Studielink doen?	Ja, instellingen kunnen in het huidige Studielink de opleidingen en vragen voor komend jaar inrichten. Er komt geen formeel advies van het project hieromtrent. Instellingen kunnen zelf deze afweging maken.
Wordt bij de Go-nogo beslissing ook rekening gehouden met de status van de conversie?	De precieze go-nogo criteria staat niet in dit document uitgewerkt maar in het document dashboard Go-nogo criteria. In dit dashboard staan zeker ook criteria die gerelateerd zijn aan de conversie van studentgebonden gegevens.

3. Moment 3: Go-nogo HNS

Procesmatig

Op 31 augustus 2018, direct na afloop van de Go-nogo test, neemt de stuurgroep HNS de derde Go-nogo beslissing. De dagen voorafgaande aan 31 augustus doet de WAR een advies aan de stuurgroep. Tijdens de Go-nogo test hebben Studielink en instellingen de mogelijkheid om essentieel rework dat naar voren is gekomen naar aanleiding van de tweede Q-release van 2018 te hertesten. Hiervoor is conform planning maximaal twee weken de tijd (tot 21 augustus). In de periode tussen 21 augustus en 31 augustus wordt de Go-nogo beslissing voorbereid.

Bij deze Go-nogo beslissing kijken we primair of het nieuwe Studielink alle functionaliteit bevat die we nodig hebben om het oude Studielink op dat moment te kunnen vervangen. Hierbij houden we rekening met de afgesproken naleveringen op ondermeer DVS en S&P. Als handvat voor de beslissing wordt door de projectleiding een Go-nogo dashboard voorbereid. Deze zal uitgebreider zijn dan de 25 criteria uit het eerste Go-nogo dashboard.

Business

Deze beslissing is cruciaal. Nationaal en internationaal rekenen studenten (en instellingen) erop dat in de eerste dagen van oktober met aanmelden wordt gestart, voor studiejaar 2019-2020. Dit is een cruciaal proces dat doorgang moet vinden. Dat is ook de reden dat de Go-nogo beslissing enkele weken voor 1 oktober wordt genomen.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'go' start op 4 oktober de ingebruikname van HNS. De weken tussen 31 augustus en 4 oktober wordt gebruikt door Studielink voor communicatie, volgen in productie name, afronden beheerorganisatie en door QDelft voor conversie, technische voorbereiden go-live, beheer etc.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'nogo' is niet voorzien in een 'grey' area waarbinnen we nog gaan proberen een criterium dat op 'rood' staat alsnog op 'groen' te krijgen. Niet goed genoeg betekent dat we gebruik blijven maken van het huidige Studielink. De consequentie hiervan is dat de go-live van het dashboard instellingen wordt teruggedraaid en instellingen dit opnieuw moeten invoeren in de huidige CACI studielink omgeving. De Excel met instelling specifieke vragen voor HNS is hiervoor goed bruikbaar in de CACI Studielink omgeving.

Verkort draaiboek ingebruikname huidig CACI studielink (nader uit te werken):

- Opleveren productiewaardige omgeving inschrijving 2019/2020: CACI
- Inrichten nieuw academisch jaar (instelling-specifieke vragen, openstellingstermijnen)
- Communicatie met de keten

CACI heeft laten weten dat er geen specifieke technische handelingen nodig zijn aan haar kant om het huidige Studielink ook na 4 oktober geschikt te maken voor collegejaar 2018/2019.

Vragen/ risico?	Toelichting
Hebben we nog een contract met CACI?	Er is nu reeds voorzien in een contract met CACI tot 30 november 2018. In geval van een nogo wordt er een nieuw go-live datum bepaald die welhaast zeker na 30 november zal liggen. Studielink moet op tijd (juni 2018) gesprekken opstarten met CACI voor continuering dienstverlening indien noodzakelijk.
Hebben we wel genoeg tijd om het dashboard op het huidige CACI-omgeving in te richten?	Ja wij denken van wel. De maand september is hiervoor beschikbaar en zou ruim voldoende moeten zijn, omdat dit een reguliere jaarlijkse handeling is voor instellingsmedewerkers.
Kunnen we voorbereiding academisch jaar al eerder in het huidige CACI Studielink doen?	Ja, instellingen kunnen in het huidige Studielink de opleidingen en vragen voor komend jaar inrichten. Er komt geen formeel advies van het project hieromtrent. Instellingen kunnen zelf deze afweging maken.
Wordt bij de Go-nogo beslissing ook rekening gehouden met de status van de conversie?	De precieze go-nogo criteria staat niet in dit document uitgewerkt maar in het document dashboard Go-nogo criteria. In dit dashboard staan zeker ook criteria die gerelateerd zijn aan de conversie van studentgebonden gegevens.

4. Moment 4: Go-live moment 4 oktober 2018

Procesmatig

Deze situatie gaat ervan uit dat de stuurgroep op 31 augustus een go heeft gegeven. De laatste voorbereidingen voor de go-live zijn gestart. Op 30 september 23:59 gaat het huidige studielink dicht voor studenten. Op dinsdag 2 oktober 20:00 gaat Studielink dicht voor instellingen. Vanaf dat moment is het nieuwe Studielink beschikbaar en live. In de periode tussen 2 oktober 20:00 en 3 oktober 23:59 is er ruimte voor een beperkte productietest. In deze periode testen we met enkele (dummy) studentprofielen of het landschap en de koppelingen goed werken. Het gaat dan om koppelingen met de SIS-en maar ook om de koppeling met ketenpartners die niet via het Ontkoppelpunt lopen (DUO, DVS, Equens, DigiD).

Dit is geen grootschalige test. Mocht er in deze periode toch iets niet goed gaan dan kan de opdrachtgever besluiten om toch de go-live tegen te houden. De stuurgroep heeft in principe hierin geen rol. In dat geval blijft het huidige CACI Studielink het primaire systeem en zal dat op 4 oktober open worden gesteld voor aanmeldingen door studenten. Als het productiesysteem zich de dag direct voor 4 oktober goed bewijst kunnen we live met HNS.

Vanaf het moment dat de eerste studenten op 4 oktober zich via HNS aanmelden worden er gegevens uitgewisseld en komt het berichtenverkeer op gang. Vanaf dit eerste moment is er geen weg terug en is HNS het primaire systeem.

Vragen/ risico?	Toelichting
Is er een periode van schaduwdraaien tussen het nieuwe en oude studielink?	Nee, daar is niet in voorzien. Schaduwdraaien is organisatorisch of technisch geweldig ingewikkeld. Organisatorisch ingewikkeld omdat gebruikers acties in twee systemen moeten doen of technisch ingewikkeld omdat tussen de beide studielink applicaties een koppeling moet worden gebouwd (rekening houdend met de twee datamodellen)
Hebben we wel genoeg tijd om het dashboard op het huidige CACI-omgeving in te richten?	Nee, als op 4 oktober alsnog wordt besloten HNS niet in gebruik te nemen dan is er geen tijd meer om het dashboard in te richten. Instellingen moeten zelf de afweging maken om of eerder de opleidingen in te richten in het huidige studielink of dit alsnog te doen bij een nogo in de week van 4 oktober.
Hebben we nog een contract met CACI?	Er is nu reeds voorzien in een contract met CACI tot 30 november 2018. In geval van een nogo wordt er een nieuw go-live datum bepaald die welhaast zeker na 30 november zal liggen. Studielink moet op tijd (juni 2018) gesprekken opstarten met CACI voor continuering dienstverlening indien noodzakelijk.
Moeten er veel herstelwerkzaamheden plaatsvinden igv een nogo?	Afhankelijk van hoe ver het draaiboek go-live inmiddels is doorlopen moeten er meer of minder herstelacties plaatsvinden. Indien bijvoorbeeld koppelingen met ketenpartners al waren omgehangen naar HNS dan moeten deze weer terug worden gezet naar CACI. Deze activiteiten worden beschreven in het product: draaiboek go-nogo.

5. Moment 5: Workaround ingebruikname DVS

Procesmatig

Eenmaal live met HNS dan blijven we live met HNS. Eventuele verstoringen moeten vanaf dat moment worden opgelost in HNS. Hiervoor is een beheerorganisatie nodig die kwalitatief en kwantitatief voldoende geschaald is. Direct na 4 oktober start Q4 release. In deze release die twee maanden duurt worden de laatste functionaliteiten ontwikkeld. Uiteindelijk resulteert dit in de HNS release 1.0 ontwikkeld. Op moment van schrijven biedt de Q4 release nog voldoende ruimte voor rework en issues.

Het volgende cruciale moment dat we hier beschrijven is alles rondom DVS. Deze functionaliteit wordt eind augustus, in release Q3-2018, opgeleverd en moet daarna getest worden (in september). De testresultaten zijn nog niet beschikbaar ten tijde van de go-nogo beslissing (eind augustus).

Business

In het verleden werden DVS aanvragen via papieren formulieren afgehandeld. Niet bekostigde opleidingen hanteren deze methode veelal nog altijd. Het is wat kort door de bocht om te stellen dat in geval van problemen DVS aanvragen na go-live via een papieren proces verwerkt kunnen worden. Helemaal ondenkbaar is het echter niet. Zeker als het zou gaan om enkele weken (zeg oktober-november). Een andere werkwijze kan zijn dat er een beperkte periode geen verblijfsvergunningaanvragen gedaan worden en instellingen dit pas weer verwerken op het moment dat DVS in het nieuwe Studielink functionerend is.

In gesprekken met de IND geven zij aan dat zij in plaats van een papieren proces in dat geval liever werken via een portaal/ website waar via instellingen de student aanmelden. De aanname nu is dat deze website door IND in relatief korte tijd gebouwd zou kunnen worden.

CACI geeft aan dat binnen het huidige Studielink de DVS functionaliteit gescheiden is van de inschrijffunctionaliteit en het een ander koppelvlak betreft. Dit maakt dat CACI Studielink zeer waarschijnlijk ook ingezet kan worden voor DVS icm met HNS voor inschrijvingen. Wel moet dit tijdig getest worden.

We verwachten dat veel aanmeldingen tijdens de eerste weken direct na 1 oktober nog niet die status hebben dat de IND-aanvraag al aan de orde is. De onderwijsinstelling zou in staat moeten zijn om studenten via die formulieren aan te melden bij IND. Uiteraard betekent dit extra inspanning voor zowel de HO-instelling als de IND.

We moeten kijken hoe we omgaan met verstrekte verblijfsvergunningen (voor collegejaar 18/19) waarop kort na oktober een wijziging moet worden doorgevoerd. Deze wijzigingen lopen ook via HNS en zouden in dat geval ook handmatig moeten worden afgehandeld.

Indien de stuurgroep besluit tot een 'workaround' moet het papieren proces worden uitgerold. IND moet extra uitzendkrachten inhuren en ook de instellingen moeten opschalen. Hiervoor wordt de komende weken/maanden een draaiboek opgesteld (samen met de IND)

Verkort draaiboek ingebruikname papieren IND-proces:

- Besluit communiceren aan ketenpartners: Studielink
- Start uitbreiden capaciteit (rekening houdend met 3 maanden tot eind 2018)
- Plan handmatig proces uitvoeren (nader op te stellen plan dit voorjaar)
- Communicatie international officemedewerkers binnen de onderwijsinstelling. Er zijn gevolgen te verwachten voor doorlooptijden van beslissingen van de IND voor een visum.

Vragen/ risico?	Toelichting
Zijn de kosten die gerelateerd zijn aan dit handmatig proces te verhalen op Studielink?	Dit is een vraag die hoort op de tafel van het bestuur van Stichting Studielink. Stichting Studielink is van en voor instellingen het kan dus dat dit antwoord voor een partij als IND anders wordt beantwoord dan voor de HO-instellingen

6. Moment 6: Workaround deelproces 'selectie' van S&P

Procesmatig

Eenmaal live met HNS dan blijven we live met HNS. Eventuele verstoringen moeten vanaf dat moment worden opgelost in HNS. Hiervoor is een beheerorganisatie nodig die kwalitatief en kwantitatief voldoende geschaald is. Direct na 4 oktober start Q4 release. In deze release die twee maanden duurt wordt het restant van S&P ontwikkeld. Op moment van schrijven biedt de Q4 release nog voldoende ruimte voor rework en issues.

Het volgende cruciale moment dat we hier beschrijven is de plaatsing in het kader van het hoofdproces Selectie en Plaatsing (S&P). Deze functionaliteit wordt later opgeleverd en later getest. Ook voor deze functionaliteit geldt dat de resultaten van het testen niet zijn meegenomen tijdens de afweging om al dan niet live te gaan. De GAT-test staat gepland voor november. Studielink zelf kan al starten met de FAT-test eind oktober. Indien er in de FAT-test fouten worden geconstateerd dan zijn er minimaal 8 weken om deze problemen op te lossen.

Business

Studenten schrijven zich na 4 oktober in voor één of meerdere opleidingen. Dit kunnen ook één of meerdere fixus opleidingen zijn. Op dat moment is de daarvoor benodigde functionaliteit getest en akkoord bevonden. Dat betekent dat de controles en foutmeldingen die van belang zijn bij het aanmeldproces, aanwezig zijn. Denk bijvoorbeeld aan: 'inschrijven bij maximaal 1 geneeskunde opleiding' en 'controle aantal eerdere deelnames'. Problemen die zich voordoen met deze functionaliteit moeten worden opgelost in HNS (issue met prioriteit blokkerend). Studielink kan ondersteunen bij het vinden van eventuele problemen via Query's. De benodigde query's moeten in dat geval ontwikkeld worden door de Servicedesk Qdelft.

Daarna gebeurt er wat betreft Selectie en Plaatsing een tijdlang niets in combinatie met de Studielink applicatie (instellingen voeren de inhoudelijke selectie uit). Op 15 januari gaat de aanmelding voor fixus opleidingen dicht en wordt een bulkbestand verzonden naar de instellingen (msg52) op basis waarvan de instellingen starten met de selectie. Deze periode loopt tot 15 april. In deze periode is het mogelijk dat instellingen via een msg34 een student opvoeren voor een fixus opleiding waarna een msg52 volgt.

Indien de functionaliteit niet afdoende werkt en de stuurgroep besluit tot een 'workaround'

Probleem	Toelichting
Fixusopleidingen dichtzetten voor inschrijving lukt niet.	Qdelft zet alle fixus opleidingen handmatig dicht. Eventuele onterechte aanmeldingen worden teruggedraaid. De student en instelling wordt geïnformeerd.
Bulkbestand aanleveren lukt niet	Als de Msg52 aanlevering niet lukt is er geringe tijd tot uitstel (1 week?) als het dan nog altijd niet lukt dan worden instellingen geïnformeerd met een Excel (studentgegevens met haar opleiding)
Msg34 icm msg 52 werkt niet	Deze studenten worden handmatig opgenomen in de selectie bij de instelling. Uitwisseling met HNS vindt later plaats

7. Moment 7: Workaround deelproces 'plaatsing' van S&P

Procesmatig

Eenmaal live met HNS dan blijven we live met HNS. Eventuele verstoringen moeten vanaf dat moment worden opgelost in HNS. Hiervoor is een beheerorganisatie nodig die kwalitatief en kwantitatief voldoende geschaald is.

Het volgende cruciale moment dat we hier beschrijven is de plaatsing in het kader van het hoofdproces Selectie en Plaatsing (S&P). Deze functionaliteit wordt later opgeleverd en ook later getest. Ook voor deze functionaliteit geldt dat de resultaten van het testen niet zijn meegenomen tijdens de afweging om al dan niet live te gaan. De GAT-test staat nu gepland voor november. Overigens kan Studielink zelf al starten met de FAT-test eind oktober. Indien er fouten worden geconstateerd dan zijn er minimaal 12 weken om deze problemen op te lossen.

Business

Op 15 april krijgen alle studenten die zijn aangemeld op fixus opleidingen via HNS een mail met daarin hun rangnummer. Ook is het rangnummer zichtbaar in het Studielink frontoffice voor de student. Misschien wel het belangrijkste onderdeel is het plaatsingsalgoritme dat vanaf 15 april ook operationeel is. Dit plaatsingsalgoritme zorgt dat de keuze van een student, in combinatie met het rangnummer dat deze van de instelling heeft ontvangen, wordt verwerkt in en door Studielink. Zodoende komt bijvoorbeeld een andere student aan de beurt als een student met een hoger rangnummer toch besluit een andere opleiding te gaan volgen. De student heeft 2 weken de tijd zijn/haar keuze kenbaar te maken. Het plaatsingsalgoritme in Studielink houdt bij welke student een plaats aangeboden moet krijgen, hoeveel dagen acceptatietijd deze nog heeft en welke eerstvolgende student een plaats aangeboden zou moeten krijgen. Tevens wordt in de Studielink applicatie afgedwongen dat een student een keuze maakt, in het geval deze voor twee opleidingen een plaats aangeboden krijgt.

Indien de functionaliteit niet afdoende werkt en de stuurgroep besluit tot een 'workaround'

Probleem	Toelichting
Msg53 aanlevering rangnummers van de instelling naar Studielink werkt niet.	Het is mogelijk het rangnummer in HNS in te voeren op basis van een excel aangeleverd door de richting. Deze rangnummers moeten in dat geval handmatig worden opgevoerd bij de student.
Mail naar de student werkt niet.	Workaround: rangnummers handmatig sturen door instelling. Instellingen wordt verzocht om met de motivering van het rangnummer die zij parallel ook sturen aan de student, ook het rangnummer mee te sturen.
Tonen rangnummer op frontoffice werkt niet.	Bericht op de frontoffice dat het gegeven ontbreekt en dat de student de informatie ontvangt via de mail of via zijn/haar instelling.
Msg54 werkt niet	Er wordt geprobeerd het probleem op te lossen. Hiervoor nemen we maximaal 5 werkdagen de tijd. Is er langer tijd nodig dan wordt in eerste instantie gedacht aan het oprekken van de 2 weken die de student heeft om een beslissing te nemen. Door deze tijd te verlengen ontstaat ook meer tijd om het probleem op te lossen. Vanuit business perspectief lijkt maximaal 4 weken uitstel haalbaar. Wel lopen we risico's ten aanzien van buitenlandse studenten. Onduidelijkheid betekent dat zij eerder kiezen voor andere (buitenlandse) instellingen.
Plaatsingsalgoritme werkt niet	Idem als boven: de oplostijd wordt vergroot maar handmatig is geen optie.
Reactietermijn werkt niet	Idem als boven: de oplostijd wordt vergroot maar handmatig is geen optie.

Er is geen effectieve workaround voor het plaatsingsalgoritme. Handmatig 56.000 dossiers in behandeling nemen is geen optie. Na overleg met CACI blijkt het niet mogelijk terug te vallen op de functionaliteit van het huidige Studielink. De functionaliteit van S&P is te veel verweven met de rest van de functionaliteit van de Studielink applicatie.

De beste waarborg voor een goed werkend plaatsingsalgoritme wordt gevonden in waarborgen in het bouwproces. De functionaliteit moet vroegtijdig worden gespecificeerd (go-nogo item op dashboard voor

besluitmoment 2) zodat de omvang van de bouw op tijd bekend is. Studielink overweegt de inschatting te laten auditen zodat het risico op verrassingen minimaal is. Vervolgens moeten dat Qdelft en Studielink voldoende (en de juiste) capaciteit reserveren in die maanden die het betreft. De bouw start vroegtijdig en de testen vinden ook zo vroegtijdig mogelijk plaats. De oplevering van de complete software staat gepland in 2018 waardoor er relatief lange tijd (tussen zeg december en april) voor eventueel rework. Op 15 april moet de functionaliteit klaar zijn voor gebruik.

Als het desondanks niet lukt het plaatsingsalgoritme op tijd op te leveren is uitstel van het plaatsingsproces de meest realistische optie. We hebben het hier dan natuurlijk over een aanpassing van het proces met hoge impact. Studielink kan dit niet helemaal zelfstandig beslissen maar moet dit bespreken met DUO/OCW.