

Rapportage Monitor Het Nieuwe Studielink

Juli 2018

Versie: 0.9
Datum: 28-8-2018
Auteur: Jolijn Lubbers / Manon Blom

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Monitor Rapportage instellingen juli 2018	3
Voortgang Master Blauwdruk juli 2018	9
Bijlage 1: Methodologische opzet monitor	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.2
Bijlage 2: Enquêtevragen	134
Bijlage 3: Masterblauwdruk	136

Inleiding

Om de gereedheid van betrokkenen bij het project 'Het Nieuwe Studielink' in kaart te brengen, is er op basis van de blauwdruk een monitor uitgevoerd. Het doel van deze derde monitor is om inzicht te geven in of de gewenste resultaten zoals opgenomen in de blauwdruk tijdig zijn gerealiseerd. Tussen 17 juli en 24 juli 2018 is een enquête ingevuld door alle aangemerkte dossierhouders. Vanwege de vakanties van verschillende dossierhouders, worden latere reacties ook nog meegenomen in de rapportage. De komende maanden staat er o.a. nog in september een monitor gepland.

In hoofdstuk twee wordt de gereedheid van de instellingen op basis van de enquête weergegeven door middel van een stoplichtrapportage. Ook worden de belangrijkste conclusies en opmerkingen per aandachtsgebied op basis van de monitor benoemd.

In hoofdstuk drie wordt de voortgang van Studielink en QDelft weergegeven aan de hand van de Master Blauwdruk middels de stoplichtkleuren. Tevens worden per resultaatgebied van de blauwdruk de belangrijkste aandachtspunten en conclusies aangegeven.

Monitor Rapportage mei 2018

Op basis van de aandachtsgebieden en de daarbij gedefinieerde activiteiten (inclusief deadlines) is in onderstaand schema de volgende stoplichtrapportage opgenomen. In totaal hebben 36 instellingen de enquête ingevuld. In bijlage 1 vind je de methodologische opzet van deze monitor, waar de activiteiten en de stoplichtkleuren worden beschreven.

Nr	Instelling	Project	Implementatie	Testen	Techniek
Hogescholen					
1	Aeres Hogeschool				
2	Amsterdamse hogeschool voor de kunsten				
3	Artez Hogeschool voor de kunsten				
4	Avans Hogeschool				
5	Christelijk hogeschool Ede				
6	Christelijke hogeschool Windesheim				

7	Codarts Hogeschool voor de Kunsten Rotterdam	Orange	Green	Orange	Green
8	Design Academy Eindhoven	Grey	Grey	Grey	Grey
9	Driestar Educatief	Orange	Green	Green	Orange
10	Fontys Hogescholen	Grey	Grey	Grey	Grey
11	Haagse Hogeschool	Green	Green	Green	Green
12	Hanzehogeschool Groningen	Grey	Grey	Grey	Grey
13	HAS Den Bosch	Green	Orange	Orange	Green
14	Hogeschool de Kempel	Grey	Grey	Grey	Grey
15	Hogeschool INholland	Green	Green	Green	Green
16	Hogeschool IPABO	Grey	Grey	Grey	Grey
17	Hogeschool Leiden	Green	Green	Green	Green
18	Hogeschool Rotterdam	Green	Green	Green	Green
19	Hogeschool Utrecht	Orange	Green	Green	Green
20	Hogeschool van Amsterdam	Green	Green	Green	Green
21	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	Grey	Grey	Grey	Grey
22	Hogeschool Van Hall + Larenstein	Grey	Grey	Grey	Grey
23	Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	Green	Green	Orange	Green
24	Hogeschool Zuyd	Green	Green	Green	Green
25	Hotelschool Den Haag	Orange	Green	Orange	Orange
26	HZ University of Applied Sciences	Grey	Grey	Grey	Grey
27	Iselinge Hogeschool	Orange	Orange	Orange	Green
28	Katholieke PABO Zwolle	Grey	Grey	Grey	Grey
29	Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten	Grey	Grey	Grey	Grey
30	Marnix Academie	Grey	Grey	Grey	Grey
31	NHTV Breda University of Applied Sciences	Green	Green	Green	Green
32	Saxion Hogeschool	Orange	Green	Green	Green
33	St. Gerrit Rietveld Academie	Grey	Grey	Grey	Grey

34	NHL Stenden				
35	Thomas More Hogeschool				
36	Viaa				
Universiteiten					
37	Erasmus Universiteit Rotterdam				
38	Open Universiteit				
39	Protestantse Theologische Universiteit				
40	Radboud Universiteit Nijmegen				
41	Rijksuniversiteit Groningen				
42	Technische Universiteit Delft				
43	Technische Universiteit Eindhoven				
44	Theologische Universiteit Apeldoorn				
45	Theologische Universiteit Kampen				
46	Universiteit Leiden				
47	Universiteit Maastricht				
48	Universiteit Twente				
49	Universiteit Utrecht				
50	Universiteit van Amsterdam				
51	Universiteit van Tilburg				
52	Universiteit voor Humanistiek				
53	Vrije Universiteit Amsterdam				
54	Wageningen Universiteit				

De belangrijkste conclusies per aandachtsgebied op basis van deze monitor staan hieronder beschreven.

1. Algemeen

- 36 instellingen de enquête ingevuld. Reacties na de deadline zijn nog geaccepteerd in verband met de vakantie. Het is belangrijk dat alle instellingen de enquête van september weer invullen (wordt verstuurd op 4 september).
- Verschillende instellingen zouden graag een overzicht krijgen van alle functionaliteiten die na livegang worden opgeleverd inclusief de geplande datum.
- Instellingen willen graag heldere communicatie in de livegang naar 4 oktober en hopen op goede en snelle ondersteuning tijdens de eerste weken na 4 oktober.
- Enkele instellingen maken zich zorgen over het berichtenverkeer en de kwaliteit van HNS.
- Kleinere instellingen gaan (nog steeds) af op de ervaringen van de grotere instellingen.

2. Project

- 21 vd 36 instellingen hebben deelgenomen aan de webinar op 12 juli voorafgaand aan de go/no-go beslissing.
- 27 vd 36 aantal instellingen hebben deelgenomen aan de landelijke release bijeenkomst Q2 op 12 juni.
- Instellingen hebben oranje gekregen als ze bij de opmerkingen hebben aangegeven dat de voortgang binnen de instelling moeizaam verloopt, ze niet op de hoogte zijn van bepaalde zaken of te weinig capaciteit hebben. Instellingen hebben groen gekregen als ze hebben deelgenomen aan de release bijeenkomst en/of webinar en als er genoeg capaciteit beschikbaar is. Of aangegeven dat het project goed verloopt.
- Als instellingen behoefte hebben aan een bezoek van Studielink bij de instelling om zaken te verduidelijken, de instelling verder op weg te helpen of voor andere vragen, stuur dan vooral een mail naar nieuw@studielink.nl. We komen graag langs.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

- Instellingen waren tevreden over de inhoud van de releasebijeenkomst van 12 juni. Het wordt ervaren als in een zinvolle bijeenkomst. Als advies wordt gegeven om van te voren meer helderheid te geven over de onderwerpen, zodat de juiste mensen naar de bijeenkomst kunnen komen.
- De meerderheid van de instellingen hebben geen behoefte aan een ander type bijeenkomst naast of tijdens de releasebijeenkomst.

3. Implementatie

- De meeste instellingen bereiden zich voor door zoveel mogelijk mee te doen aan het testen, tijdig te beginnen met het inrichten van het dashboard, deel te nemen aan de bijeenkomsten en de projectwebsite/mails in de gaten te houden.
- Op 18 mei heeft de conversie van opleidingsgegevens plaatsgevonden. Hierbij zijn alle ingerichte opleidingen vanuit het huidige Studielink geconverteerd naar Het Nieuwe Studielink. De conversie van 18 mei was de enige en dus ook laatste conversie met betrekking tot inrichting. Vanaf 22 mei is het dashboard instellingen van Het Nieuwe Studielink in productie genomen. Dit betekent dat alle opleidingen die na 18 mei zijn en worden ingericht/aangepast **niet** automatisch worden overgezet naar Het Nieuwe Studielink. De dossierhouders hebben het verzoek gehad om opleidingen die na 18 mei zijn of worden ingericht/aangepast met exact dezelfde code ook in Het Nieuwe Studielink in te richten.
- 7 van de 36 instellingen geven aan capaciteit tekort te komen.
- 14 van de 36 instellingen zijn nog niet begonnen met het inrichten van het dashboard op productie. De andere instellingen hebben gemiddeld zo'n 40% ingericht op productie.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

- Instellingen willen na inrichting op productie controles doen op de inrichting. QDelft kan naar alle waarschijnlijkheid helpen met het maken van een export van deze gegevens.
- Instellingen vinden de snelheid van het opslaan in het dashboard erg traag.
- Enkele (grotere) instellingen geven aan dat het grote aantal kaartjes aan de studentenkant als gevolg van de inrichting blijft een aandachtspunt blijft.

4. Test

- 29 vd 36 instellingen hadden als voornemens om mee te doen aan de finale ketentest. Uiteindelijk hebben er 34 instellingen meegetest, inclusief de instellingen die niet op deze monitor hebben gereageerd. Een overzicht van de resultaten is gepubliceerd op de [projectwebsite](#).
- In verband met de vakanties hadden veel instellingen last van capaciteits en plannings problemen.
- De update vanuit Studielink over de bevindingen van de ketentest wordt door de instellingen als positief ervaren.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

- Instellingen waren over het algemeen niet tevreden met de testcases. Ze waren of te summier of de testgevallen die uitgewerkt waren beschrijven vooral de happy flow, maar zijn niet allesomvattend. Advies was om dit voor de finaleketentest anders aan te pakken en instellingen te stimuleren de eigen processen te testen.
- Nog steeds geven instellingen aan onduidelijkheid te ervaren in Jira met de

statussen. Voor de finaleketentest is geprobeerd hier meer duidelijkheid over te geven.

5. Techniek

- 21 van de 36 instellingen hebben deelgenomen aan de switch test. Het is niet erg als een instelling niet heeft deelgenomen.

Voortgang Master Blauwdruk mei 2018

In dit hoofdstuk geven we inzicht in de voortgang van de [blauwdruk](#) aan de kant van QDelft en Studielink. De acties, waarvan de data reeds gepasseerd zijn, worden belicht. Zie bijlage 3 voor een gedetailleerd overzicht.

Onderwerp	Status
Livegang	
Communicatie training en documentatie	
Project	
Testen	
Datamigratie	
Inrichting beheerorganisatie servicedesk en hosting	
Change- en releasemanagement	

Algemene analyse:

- Van een aantal activiteiten is de data verschoven. Het is van belang dat alle partijen zich bewust zijn van de data. Een nieuwe versie van de blauwdruk staat op de projectwebsite.

Livegang:

- Op 31 augustus heeft er weer een go/nogo moment plaatsvinden. De go/nogo criteria zijn te vinden op de [projectwebsite](#). De stuurgroep heeft tot een go besloten.

Communicatie training en documentatie:

- Vanuit communicatie wordt continue aandacht besteed aan het bewaken van een overload aan informatie. Verder loopt alles volgens planning.

Testen:

- 43 instellingen meegedaan ketentest 2 en ieder SIS was vertegenwoordigd.
- Op 31 juli is het finale detailtestplan met de instellingen gedeeld.
- Iedere SIS is benaderd om aan te sluiten om een eigen testomgeving van QDelft. Instellingen die dat willen daar is contact mee gezocht en ze worden aangesloten op de S omgeving.
- Alle eindrapportages van ketentest 2 en de finaleketentest staan op de projectwebsite.

Datamigratie:

- Het conversieproces (van extractie t/m het laden in de nieuwe applicatie, inclusief het controleren ervan) moet een beproefd proces worden voordat de daadwerkelijke conversie gaat plaatsvinden. Daarom wordt het proces enkele malen middels proefconversies (PC's) geoefend. Elke keer wordt het proces op dezelfde manier doorlopen met dezelfde volledige set aan data. Doel hiervan is dat na 6 PC's het proces in totaliteit van voldoende kwaliteit is. Dus het wordt steeds beter en beter. De kracht zit in de herhaling van telkens hetzelfde doen. De rapportages van deze PC's worden op de [projectwebsite](#) geplaatst. Er zijn inmiddels 3 proefconversies uitgevoerd en de vierde zal in de tweede week van september gereed zijn. Tot dusver heeft dit een goed inzicht opgeleverd over de doorlooptijd en de precieze stappen die genomen moeten worden. Dit alles wordt bijgehouden in een draaiboek dat we zullen gebruiken tijdens de go-live. Hiernaast hebben de controles die Studielink doet op de volledigheid en juistheid van de data (dus zowel de aantallen en de inhoud) bevindingen opgeleverd die weer zijn gebruikt om de migratiesoftware te verbeteren. Door het SL testteam wordt PC4 ook getest op de bruikbaarheid van de data in het systeem. PC's 5 en 6 zullen worden uitgevoerd op de productieomgeving van HNS waardoor instellingen zelf de data kunnen zien en zodat het conversieproces op de juiste omgeving getest is waar de uiteindelijke datamigratie in de go-live ook op zal plaatsvinden. Dit alles om zoveel mogelijk toe te werken naar een voorspelbaar en correct conversieproces.

Inrichting beheerorganisatie servicedesk en hosting:

Highlights:

- Instroom en uitstroom meldingen onder controle en meer dan 50% alle meldingen worden afgehandeld door 1^e lijn
- Nieuwe concept SNO en DAP in review
- Service Level Rapportage HNS maandelijks beschikbaar op het Studielink Platform
- QDelft Service Desk is uitgebreid met een extra applicatiebeheer medewerker
- OTAP straat is gelijk getrokken
- Werkafspraken tussen QDelft en DUO besproken en vastgelegd
- Microsoft Azure hosting contract is conform afspraak overgenomen door QDelft

Outlook:

- Kennisoverdracht van 3^e en 2^e lijn naar 1^e lijn is on going
- Laatste 3 aansluitingen (CHE, OU en Visacare) op Ontkoppelpunt productie realiseren
- Backend koppelingen productie realiseren (o.a. Banken en DigiD)

Change- en releasemanagement:

- Change en Releasemanagement wordt verder uitgewerkt na de go live en tot die tijd huidige afspraken gehandhaafd
- Productie omgeving voorbereid voor Continuous Integration & Continuous Delivery

Outlook:

- Voorbereiden go live HNS v0.8
- Verder uitwerken voorstel change- en releasemanagement proces

Bijlage 1: Methodologische opzet monitor

De monitor is gebaseerd op de Blauwdruk die inzicht geeft in de uit te voeren instellingsactiviteiten voor Het Nieuw Studielink. Deze blauwdruk is opgesteld en afgestemd met onderwijsinstellingen, en bestaat uit een tijdsplanning met de belangrijkste resultaten, activiteiten en momenten voor instellingen in aanloop naar het in gebruik nemen van Het Nieuwe Studielink. De monitor is gericht op alle instellingen en SIS leveranciers die verantwoordelijk zijn voor aansluitingen bij een instelling. Bij al deze instellingen en leveranciers is proactief gezocht naar dossierhouders.

De monitor brengt de feitelijke stand van zaken in kaart voor een aantal aandachtsgebieden die in het kader van de implementatie van belang zijn. Het betreft de aandachtsgebieden:

- **Project**
Het implementeren en het in gebruik nemen van HNS is unieke opgave voor het studiejaar 2018-2019. De implementatie moet multidisciplinair worden uitgevoerd, in een bepaald tijdspad met daarbij verschillende mijlpalen. De regie in dit proces ligt bij de dossierhouder van een instelling. Onder het aandachtsgebied project, worden zaken zoals informatievoorziening en betrokkenheid van de instelling in kaart gebracht.
- **Techniek**
Om HNS in gebruik te nemen moeten er een aantal veranderingen worden doorgevoerd in de huidige systemen en moeten medewerkers bekend worden gemaakt met de (aangepaste) werkwijze van Studielink en het SIS.
- **Testen**
Om het HNS in gebruik te nemen moeten alle opgeleverde functionaliteiten en aanpassingen worden getest. Hiervoor zijn twee GAT testen, twee ketentesten en een finale test gepland.
- **Implementatie**
In voorbereiding op livegang van HNS, dienen de instellingen in sommige gevallen tijdig aanpassingen vanuit het aandachtsgebied Techniek door te voeren, dienen de instellingen deel te nemen aan diverse testen óf kennis te nemen van testresultaten indien zij niet zelf meetesten en dienen de instellingen hun medewerkers op de hoogte te houden van de voortgang en belangrijke updates van HNS.

Per aandachtsgebied is een activiteitenplanning gedefinieerd met bijbehorende deadlines (vastgelegd in het document Blauwdruk). Deze deadlines zijn gericht op de uitvoering en houden rekening met onderlinge afhankelijkheden van activiteiten. Op basis van de activiteitenplanning is een enquête opgesteld die initieel tot 24 juli 2018 was uitgezet bij 54 instellingen. In totaal hebben 36 instellingen de enquête ingevuld.

De stand van zaken is in kaart gebracht op basis van deadlines per aandachtsgebied. Dit is weergegeven met stoplichten met de volgende betekenis:

Wit:	De informatie is gedeeld door instelling maar vereist verdere navraag bij bijvoorbeeld de SIS leverancier of de instelling is door verschillende deelplanningen nog niets zeggen over het betreffende onderwerp.
Grijs:	Geen informatie beschikbaar doordat de enquête niet is ingevuld door de instelling
Groen:	De instelling ligt op het moment van afnemen van de enquête op schema (of voor op schema) wat betreft de (toekomstige) harde deadlines zoals opgenomen in de blauwdruk. Of het is de verwachting dat de desbetreffende instelling de harde deadlines realiseert.
Oranje:	Op het moment van afnemen van de enquête is de instelling bezig met het opstarten van bepaalde activiteiten waarmee harde deadlines worden gerealiseerd, of de instelling voert bepaalde activiteiten waarbij het nog niet zeker is dat de harde deadlines worden gehaald.
Rood:	De instelling heeft op het moment van afnemen van de enquête een harde deadline zoals opgenomen in de blauwdruk niet gehaald en/of het is de verwachting dat de instelling een harde deadline niet gaat halen.

Bijlage 2: Enquêtevragen

Enquête Instellingen - de vragen zijn gesorteerd op aandachtsgebied

Project	
vr 1.a	Heeft jouw instelling deelgenomen aan de landelijke releasebijeenkomst Q2 2018 op 12 juni?
vr 1.b	Wat vond je van de inhoud van de releasebijeenkomst?
vr 1.c	Heeft jouw instelling behoefte aan een ander type bijeenkomst naast of tijdens de releasebijeenkomst?
vr 1.d	Heeft jouw instelling deelgenomen aan de webinar op 12 juli?
vr 2.a	Hoe bereiden jullie je als instelling voor de op de livegang?
vr 2.b	Is er voldoende capaciteit binnen de instelling voor de livegang?
vr 2.c	Heeft jouw instelling behoefte aan ondersteuning van Studielink voor de implementatie en zo ja, in welke vorm?
vr 6	Wil je nog een toelichting geven op de voortgang binnen jouw instelling?
vr 7	Zijn er opmerkingen/tips/adviezen/risico's die je met ons wilt delen?
Implementatie	
vr 3.a	Is jouw instelling begonnen met het inrichten van het Dashboard Instellingen op productie?
vr 3.b	Hoe ver is jouw instelling met het inrichten van het Dashboard Instellingen?
vr 3.c	Heeft jouw instelling sinds 18 mei alternatieve opleidingen ingericht op het HUIDIGE studielink?
vr 3.d	Hebben jullie deze opleidingen ook ingericht op het NIEUWE studielink?
vr 3.e	Zijn er andere zaken omtrent Dashboard Instellingen die je met ons wilt delen?
Testen	
vr 4.a	Heeft jouw instelling voornemens om deel te nemen aan de finale ketentest?
vr 4.b	Heeft jouw instelling kennis genomen van het detailtestplan voor de finale ketentest?
vr 4.c	Tijdens ketentest 2 heeft Studielink wekelijkse een update gegeven over de bevindingen. Hoe vonden jullie deze terugkoppeling?
vr 4.d	Zijn er andere zaken omtrent ketentest 2 of finaletest die je met ons wil delen?
Techniek	
vr 5.a	Heeft jouw instelling vernomen van de switch test op 26 juli?
vr 5.b	Doet jouw instelling mee aan de switch test op 26 juli?
vr 5.c	Zijn er nog vragen rondom de switch test?

Bijlage 3 : Masterblauwdruk

In deze bijlage wordt er inzicht gegeven in de voortgang van de blauwdruk aan de kant

van Qdelft en Studielink. Alleen de acties waarvan de data reeds gepasseerd is worden belicht.

I Livegang Nieuw Studielink				
1.	Go-live Stuurgroep besluit ontkoppelpunt	07.12.2017	Stuurgroep	
2.	Go-live ontkoppelpunt	09.01.2018	QDelft /CACI	
	Go-live Stuurgroep besluit dashboard instellingen	18.05.2018	Stuurgroep	
	Go-live Dashboard Instellingen		QDelft/Studi elink	
	Start	22.05.2018		
	Gereed	19.06.2018		
	Eerste go-live Stuurgroep besluit HNS test na 1e ketentest	18.05.2018	Stuurgroep	
	Detailplanning go-live HNS gedeeld en afgestemd met stakeholders	18.05.2018	Studielink/Q Delft	
	Tweede go-live stuurgroep besluit HNS na 2de ketentest	13.07.2018	Stuurgroep	

II Communicatie, training en documentatie				
B Instellingen				
23.	Concept trainingsplan (met doelgroepen en trainingsmodules per doelgroep)	09.01.2018	QDelft Studielink	
24.	Afstemmen beoogd trainingsaanbod met de verschillende doelgroepen en activiteiten verwerken in blauwdruk	15.01.2018	Studielink	
25.	Start ontwikkeling van de trainingsmodules	15.01.2018	QDelft	
26.	Start inventarisatie huidige documentatie	15.01.2018	Studielink	
27.	Start ontwikkeling training inrichting dashboard	01.02.2018	QDelft	
28.	Plan van aanpak opstellen reviewproces handleidingen	01.02.2018	Studielink	
29.	Plan van aanpak opstellen nieuwe procesbeschrijvingen	01.02.2018	Studielink	
30.	Inrichten intekenen voor trainingsmodules	01.02.2018	Studielink	
31.	Publiceren/communiceren trainingsaanbod gebruik HNS voor instellingen	01.02.2018	Studielink	
32.	Aangepast trainingsplan op basis van de consultatieronde	15.02.2018	QDelft Studielink	
33.	Start proces om kennisbank en VRAAGbaak voor instellingen aan te passen/vernieuwen	01.04.2018	Studielink	
34.	Start ontwikkeling training Dashboard (afhankelijk van trainingsplan)	01.04.2018	QDelft	
35.	Start reviewproces bestaande Studielink handleidingen	01.04.2018	Studielink	
36.	Start inschrijven medewerkers van instellingen voor trainingen	20.03.2018	Instellingen	
37.	Training gebruik HNS voor instelling medewerkers conform trainingsplan		QDelft	
	Start	08.05.2018		
	Gereed	05.06.2018		

38.	Opleveren nieuwe versie van de handleiding Dashboard Instellingen	01.05.2018	QDelft	
39.	Teksten in applicatie voor instellingen compleet (loopt door tot 1.0 release)	20.05.2018	Studielink	
40.	Opstellen elektronische enquête om tevredenheid te meten over de training	30.05.2018	Studielink	
41.	Elektronische tevredenheidsenquête over de trainingen/trainingsplan gebruik HNS	30.05.2018	Studielink	
42.	Testen nieuwe versie van de handleidingen Studielink	01.06.2018	Studielink	

III	Project			
47.	Landelijke releasebijeenkomsten Q4 2017	19.12.2017	Studielink	
48.	Inrichten elektronische enquête ten behoeve van de monitoring van de readiness van de keten voor het nieuwe Studielink. O.b.v. algemene roadmap, roadmap per stakeholder groep opstellen.	09.01.2018	Studielink	
49.	Inrichten website voor rapportage over de monitor (projectvoortgang visueel weergeven)	15.01.2018	Studielink	
50.	Uitvoeren nulmeting monitor	20.01.2018	Studielink	
51.	Beoordelen eerste monitorrapportage (en terugkoppelen bevindingen)	30.01.2018	Studielink	
52.	Inventarisatie van mogelijke impact genomen besluiten	30.01.2018	Studielink	
53.	Opleveren eerste monitorrapportage	30.01.2018	Studielink	
54.	Delen impact genomen besluiten van andere instellingen op projectsite	16.04.2018	Studielink	
55.	Beoordelen risico assessments instellingen	16.04.2018	Studielink	
56.	Updaten blauwdruk en uitvoeren monitor april 2018	16.04.2018	Studielink	
57.	Opleveren monitor april 2018	30.04.2018	Studielink	
58.	Landelijke releasebijeenkomst Q1 2018	22.03.2018	Studielink	
59.	Updaten blauwdruk en uitvoeren monitor mei	30.05.2018	Studielink	
60.	Opleveren plan van aanpak uitfasering/opslaan huidige studielink	01.06.2018	Studielink	
61.	Landelijke releasebijeenkomst Q2 2018	12.06.2018	Studielink	
62.	Opleveren monitorrapportage mei 2018	04.06.2018	Studielink	
63.	Updaten blauwdruk en uitvoeren monitor juli 2018	20.07.2018	Studielink	

I V	Testen/ aansluitingen (TTB)			
70.	Master testplan gereed	15.09.2017	Studielink	
71.	Go-Live beslissing Ontkoppelpunt Stuurgroep	07.12.2017	Studielink	
72.	Deelnemers GAT Q4-2017 informeren (testhandleiding, basisscenario's, uitleg bug tracker)	18.12.2017	Studielink	
73.	GAT Q4-2017 omgeving beschikbaar	08.01.2018	QDelft	
74.	Planning aansluiten Ontkoppelpunt op productie gereed (met inzicht in benodigde capaciteit)	08.01.2018	Studielink	
75.	Benodigde documentatie aansluiten Ontkoppelpunt gereed	08.01.2018	QDelft	
76.	Planning delen met keten	09.01.2018	Studielink	
77.	GAT Q4-2017 Start Eind	09.01.2018 26.01.2018	Instellingen	
78.	'Aansluiter' op ontkoppelpunt per instelling en ketenpartner is bekend	09.01.2018	Studielink	
79.	Aansluiting instelling – testomgeving QDelft omhangen naar Test2 (als test voor go-live omhangen)	09.01.2018	CACI	

80.	Monitoring tool onkoppelpunt beschikbaar voor CACI	09.01.2018	QDelft	
81.	Onkoppelpunt op productie start	09.01.2018	QDelft	
82.	Detailtestplan ketentest 1 gereed en afgestemd	22.03.2018	Studielink QDelft	
83.	Opleveren Draaiboeken Ketentest 1 en afstemmen met stakeholders	13.04.2018	QDelft Studielink	
84.	Testteam samenstellen (instellingen, studenten, ketenpartijen, etc.)			
85.	Beschikbaarheid van benodigde testomgevingen in de keten monitoren	13.04.2018	Studielink	
86.	Adviesrapportage GAT Q4-2017 gereed voor Stuurgroep	22.02.2018	Studielink	
87.	Deelnemers GAT Q1-2018 informeren (testhandleiding, basisscenario's)	20.03.2017	Studielink	
88.	Opleveren verschillende testomgevingen	05.04.2018	QDelft	
89.	GAT Q1-2018 omgeving beschikbaar	05.04.2018	QDelft	
90.	GAT Q1-2018 Start Eind	28.03.2018 18.04.2018	Instellingen Studenten	
91.	Ketentest 1 Start Gereed	24.04.2018 18.05.2018	Instellingen /SISsen/QD elft/Studielink e.a.	
92.	Adviesrapportage GAT Q1-2018 gereed voor Stuurgroep	25.04.2018	Studielink	
93.	Detail Testplan ketentest 2	07.05.2018	Studielink/Q Delft	
94.	Inroosteren testteam	07.05.2018	Instellingen /SISsen/QD elft/Studielink e.a.	
95.	Vorbereiding ketentest 2 met instellingen: in kaart brengen alternatieve flows	15.05.2018	Studielink	
96.	Opleveren rapportage ketentest 1 (mei)	28.05.2018	QDelft/Studielink	
97.	Rapportage/communicatie testresultaten en bewaking verwerking ketentest 1 (mei) aan stakeholders	30.05.2018	Studielink	
99.	Concrete testplanning en aanpak naar livegang	01.06.2018	Studielink/Q Delft	

100.	Deelnemers GAT Q2-2018 informeren	12.06.2018	Studielink	
101.	GAT Q2-2018 omgeving beschikbaar	15.06.2018	QDelft	
102.	GAT Q2-2019 Start Einde	18.06.2018 06.07.2018	Instellingen	
103.	Ketentest 2 Start Einde	18.06.2018 03.07.2018	Instellinge/ SIS/QDelft/ STudielink	
105.	Opleveren rapportage ketentest 2	09.07.2018	QDelft/Studielink	

V Datamigratie				
118.	Beschrijving datasets (o.a. beschrijving bronsysteem, datamodel) Start Gereed	01.10.2017 01.11.2017	Studielink	
119.	Delen uitgangspunten bron, volgorde en vorm van conversie	15.11.2017	Studielink QDelft	
120.	Geanonimiseerde database ter beschikking van QDelft stellen	31.01.2018	Studielink	
121.	Visie datamigratie en dataconversie gereed en afgestemd met keten	10.01.2018	Studielink	
122.	Opstellen conversieregels gebaseerd op datasets en uitgangspunten en gekoppeld aan releaseplanning Start Gereed	01.12.2017 01.05.2018	Studielink QDelft	
123.	Conversietool organiseren en conversieregels opnemen Start Gereed	01.12.2017 01.05.2018	QDelft	
124.	Visie Studielink en QDelft datamigratie/conversie afstemmen met keten	19.12.2017	Studielink	
125.	Visie Studielink en QDelft met uitgangspunten migratie voorleggen aan stuurgroep Start Gereed	01.01.2018 31.01.2018	Studielink QDelft	
126.	Opleveren plan van aanpak datamigratie	01.02.2018	QDelft	
127.	Valideren opgestelde conversieregels Start	01.02.2017	Studielink	

	Gereed	01.05.2018		
128.	Controleplan datamigratie opstellen	29.05.2018	Studielink	
129.	Controleplan datamigratie afstemmen met ketenpartners (tijdens Q2 releasebijeenkomst)	12.06.2018	Studielink	
130.	Proefconversies datamigratie	01.06.2018	QDelft	

VI	Inrichten beheerorganisatie, servicedesk en hosting			
135.	SNO Ontkoppelpunt gereed	13.11.2017	QDelft	
136.	Opleveren beschrijving inrichting Servicedesk	01.02.2018	QDelft	
137.	Beheerplan QDelft afstemmen met Studielink	15.02.2018	QDelft Studielink	
138.	SNO Ontkoppelpunt & Dashboard Instellingen gereed	07.05.2018	QDelft Studielink	
139.	Communicatie werking Servicedesk richting instellingen omtrent go-live dashboard instellingen (specifiek gericht op incident management proces)	10.05.2018	Studielink	
140.	Waarborgen ingewerkt beheerteam	18.05.2018	Studielink	
141.	Kwaliteitstoets ingerichte beheerorganisatie go-live dashboard	18.05.2018	Studielink	

VII	Change- en releasemanagement			
150.	Beschrijven functies Studielink in het kader van het beheer: vraagmanagement, architectuur en leveringsmanagement	31-08-2018	Studielink	
151.	Afstemming ontwerp en inrichting van het keten change en releaseproces met instellingen	31-08-2018	Studielink	
152.	Beschrijven samenwerking team Operations en beheerorganisatie in change, release en service-level-management-proces	31-08-2018	Studielink/ QDelft	
153.	Oplevering keten change en releaseproces (voor dashboard instellingen) met instellingen	01.05.2018	Studielink	
154.	Communiceren/afstemmen beheerplan met stakeholders Start Gereed	01.05.2018 01.09.2017	Studielink	
155.	Opstellen SLA's, DAP's en e.a. overeenkomsten	30.05.2018	Studielink	