

Volgnummer **01**  
Datum 26 sep 2018  
Opgesteld door Peter van Kan (review Jessica Leich)

Verspreid aan Studielink, projectteam QDelft.

## 1. Inleiding

In het programma van eisen voor het Nieuwe Studielink is opgenomen dat de aangeboden functionaliteit in de interface voor de student in diverse GUI (gebruikersinterface)vormen beschikbaar moet zijn (paragraaf 5.2.2 b). Daarmee wordt verwezen naar de kwaliteitsattributen "bruikbaarheid" en "gebruikersvriendelijkheid". De applicatie HNS moet aansluiten bij mobiel gebruik. Dat wil zeggen: gebruiksvriendelijk en toegankelijk op alle devices.

HNS kent geen separate APP en zal dus op mobiele devices gebruikt worden via de mobiele browser. Onderwerp van deze test is daarom de "responsiveness" van het Nieuwe Studielink; in welke mate past HNS zich qua GUI en gedrag aan, aan de gebruikte hard- en software van de mobiele cliënt. Hieronder vallen de mobiele formfactors zoals tablets en smartphones.

Om het gebruik op de laatste groep te toetsen is op donderdag 20 september een speciaal hierop gerichte testrun uitgevoerd.

Er is daarbij gebruik gemaakt van de FAT omgeving. Deze omgeving is voorzien van de nodige stubs en op deze wijze kon worden voorkomen dat er instellingen nodig waren (ivm SIS). Omdat de doelstelling van deze devicetest vooral gericht was op het gedrag van de GUI en minder op de functionaliteit (dit is immers al getest tijdens de ketentesten), was het beschikbaar hebben van een werkende keten niet noodzakelijk. Door de FAT te gebruiken was deze test geheel zelfvoorzienend.

## 2. Aanpak

Voor de devicetest zijn scenario's opgesteld welke het complete spectrum van functionaliteit op de studenten-frontend volledig afdekken. Daarbij zijn onderstaande processen gevolgd:

- Studielink account aanmaken met DigiD en VTI invoeren
- Dashboard bekijken
- Gegevens wijzigen
- Betaalgegevens invoeren
- Annuleren en uitschrijven
- Fixus verzoek indienen

Deze processen zijn vervolgens uitgeschreven waarbij binnen elk proces (waar mogelijk) meerder testpaden zijn gevolgd. Elke teststap bevatte een DO opdracht (doe iets) of een CHECK opdracht (controleer iets). De scenario's en daarmee de processen zijn met vier testers getest op een diversiteit aan mobiele devices:

Merk	Type	Software versie
Apple Iphone	6	OS12
Samsung	S7	Android 8.0.0 (Oreo)
Samsung	S8 (WGAX resolutie)	Android 8.0.0 (Oreo)
Apple Ipad	2	OS9
Huawei	P10 Lite	Android 6.0
Samsung	TAB S3	Android 8.0.0 (Oreo)

Bij het testen is er van uitgegaan dat de door studenten gebruikte devices zijn bijgewerkt met een recente versie van het operating systeem. Dit is immers altijd noodzakelijk om een device volledig compatible te laten blijven met de meest moderne technieken.

Mede om deze reden is Windows Phone(Lumia) niet opgenomen in deze test omdat dit device en het besturingssysteem 'Windows Mobile' sinds 2016 niet meer wordt ondersteund en/of wordt

doorontwikkeld door Microsoft.

Voor elk device/OS is er voor gekozen om te testen met de native-browser van betreffend device. (Safari voor Apple, Chrome voor Android). Dit zijn de meest gangbare browsers voor deze besturingssystemen. Het is niet realistisch om met alle in de appstores beschikbare mobiele browsers te testen (enkele tientallen).

### 3. Resultaten

Los van vooral bevindingen op het gebied van layout, GUIgedrag en bruikbaarheid is gebleken dat er geen timeout optreedt na een bepaalde periode van inactiviteit. Enkele uren na het afsluiten van de testen bleek een device nog ingelogd te zijn en kon worden verder gegaan met het gebruik van HNS zonder opnieuw in te hoeven loggen. Dit kan vervelende gevolgen hebben (Privacy, AVG) als de gebruiker het mobiele device verliest of bij diefstal.

Het is nog niet duidelijk of het opzettelijk niet gebruiken van een time-out een specifieke keuze is op de gebruikte FAT omgeving. Dit wordt in de regel namelijk vaak gedaan om FAT-testers niet te hoeven lastig vallen met het steeds opnieuw inloggen. Er is inzake dit onderwerp navraag gedaan bij QDelft.

Er zijn 13 bevindingen opgevoerd in Jira:

Nr	Omschrijving	Type
SLSD-2475	Het is niet duidelijk waar je een nieuw VTI kan indienen op de homepage	Nav
SLSD-2474	De volgorde waarin VTI's worden getoond is onlogisch.	GUI
SLSD-2473	Bij drop down menu's moet je erg lang scrollen voordat je landnummer +31 of land Nederland hebt gevonden.	GUI
SLSD-2471	Iphone: Kiezen landnummer wordt niet direct aangepast	GUI
SLSD-2435	Styling issues Devicetest	Layout
SLSD-2392	Datumvelden wordt teveel geknepen	Layout
SLSD-2390	Klikken op vraagteken resulteert in toggelen 'vinkje	GUI
SLSD-2388	Layout "Opleidingen" in dashboard is niet goed in landscape	Layout
SLSD-2387	Groene balk verschijnt niet (Je gegevens zijn verstuurd).	GUI
SLSD-2386	In dashboard student hamburgermenu bedienen werkt niet soepel.	Nav
SLSD-2384	Bij toevoegen opleiding scrollt het scherm niet zelf naar boven.	Nav
SLSD-2379	Hamburger menu wordt getoond na eerste keer inloggen met DigiD	GUI
SLSD-2378	Vraagtekens op inlogscherf reageren niet goed	Nav

6 bevindingen betreffen GUI problemen en hebben daarmee betrekking op het gedrag van de interface.

4 bevindingen hebben een relatie met de navigatie binnen HNS op mobiele devices. De meest in het oog springende daarbij is SLSD-2384 op Ipad/Iphone: Het invulformulier voor de Vtl wordt namelijk bovenin het browserscherm geopend, maar de Ipad/Iphone scrollt in dit geval niet mee terug naar boven. Het lijkt dan alsof er totaal geen reactie is op de keuze voor een aanmelding; dit kan functionele gevolgen hebben als in de student die onnodig HNS afsluit omdat deze er van uit gaan dat het aanmelden niet werkt. Op Android devices gaat dit overigens wel goed.

3 bevindingen zijn lay-out gerelateerd. Hier is in het algemeen ook een duidelijk verschil in kwaliteit waarneembaar tussen het gebruik van het device in landscape of portrait modus. Landscape vertoont belangrijk minder problemen, maar heeft weer als nadeel dat de hoogte van het scherm beperkt is. Algemene styling issues zijn in deze groep geadministreerd als één (container)bevinding, hier SLSD-2435. Onderstaande bevindingen zijn daarin ondergebracht:

- Vinkje: “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden” staat te ver naar rechts uitgelijnd (op alle devices) Bij Ipad gaat het wel goed, maar daar staan teveel spaties achter het vakje.
- Bij vooropleidingen in het grijze vlak zouden de teksten meer achter elkaar mogen. Staan nu steeds onder elkaar ipv achter elkaar, terwijl er wel ruimte is.
- Bij overzichtspagina na VT1 valt het woord Bevestigen bovenaan de pagina er half af (bij Android en Samsung browser)
- Knop ‘wijzigen’ en ‘verwijderen’ bij vooropleiding zijn verschillend van grootte en niet mooi uitgelijnd. Op Ipad wel ok.
- Tabblad gegevens valt de knop ‘Wijzigen’ half weg, alle devices
- Knop ‘Bevestig’ of ‘Verstuur’ staat strak tegen ‘Terug naar vorige pagina’ aan, waardoor soms de verkeerde keuze wordt gemaakt.
- Het DIM logo (potloodje) valt door de tekst heen, alle devices
- Op homepage zouden alle blauwe balken (Opleidingen, Vooropleidingen, Berichten en Gegevens) ingeklapt moeten zijn, nu zeer onoverzichtelijk. Het rode cijfer met aantal nieuwe berichten valt hierdoor totaal niet op.

## 4. Conclusie en advies

### Conclusie:

Het Nieuwe Studielink werkt op mobiele devices en kan hierop worden gebruikt.

Echter zal het grote aantal layout en styling issues tot opmerkingen gaan leiden binnen de toekomstige gebruikersgroep.

Daarnaast zijn er vervelende navigatie issues van toepassing welke tot irritatie kunnen leiden.

### Advies:

In het kader van verwachtingsmanagement is het aan te bevelen om richting de gebruikersgroep (studenten) te communiceren dat HNS op mobiele devices bruikbaar is, maar niet altijd optimaal. Geef daarbij het advies om vooral bij het doen van een inschrijving gebruik te maken van een PC.

Daarnaast is het aan te bevelen om het mobiele device in landscape modus te gebruiken.